

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỨC CƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1616 /UBND-VX

Đức Cơ, ngày 09 tháng 8 năm 2021

V/v tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQVN huyện và các Hội, đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Triển khai Công văn số 1325/STTTT-BCVT ngày 05 tháng 8 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai; UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Bưu điện huyện, UBND các xã, thị trấn: Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đến giao dịch các nội dung:

- Từ ngày 03/8/2021, Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai sẽ hoạt động 24 giờ trên ngày và 07 ngày trên tuần để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức, cá nhân có thể liên hệ Tổng đài (0269)1022 hoặc trên các ứng dụng công nghệ thông tin qua môi trường mạng Internet: Trang thông tin điện tử: <https://1022.gialai.gov.vn>; Hộp thư điện tử: 1022@gialai.gov.vn; Zalo (official account): 1022 Gia Lai; Fanpage Facebook: 1022 Gia Lai; App1022 Gia Lai (dùng trên di động thông minh) để được tư vấn, hỗ trợ trực tiếp khi có nhu cầu..

2. Đề nghị Ủy ban MTTQVN huyện và các Hội, đoàn thể huyện; các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Tuyên truyền, phổ biến việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên, người lao động của đơn vị mình, đồng thời đề nghị cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên, người lao động tiếp tục tuyên truyền lại cho người thân, bạn bè và mọi người biết để thực hiện phản ánh, kiến nghị khi có nhu cầu.

3. Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn: Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến việc triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh trên Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai với tần suất 02 lần/tuần.



4. Văn phòng HĐND-UBND huyện: Cử công chức làm đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, phối hợp với Nhân viên trực Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai trong công tác tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân (*đặc biệt là các trường hợp khẩn cấp cần giải quyết ngay*).

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. *T. Huu*

**Nơi nhận:**

- Như trên (Sao gửi CV 1325);
- Lãnh đạo UBND huyện, VP;
- Lưu: VT-VP, k.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Ngọc Phận**