

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỨC CƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX
V/v phối hợp tuyên truyền về
dùng công nghệ 2G trên địa
bàn tỉnh Gia Lai

Đức Cơ, ngày tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện và các hội, đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Triển khai Công văn số 1272/STTTT-BCVT ngày 08/7/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc phối hợp tuyên truyền về dùng công nghệ 2G trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Để kịp thời thông tin, tuyên truyền các thông tin liên quan đến chủ trương, kế hoạch dùng công nghệ 2G, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt cho người sử dụng thuê bao 2G trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền như sau:

Yêu cầu Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thông qua hệ thống thông tin cơ sở/các tổ công nghệ số cộng đồng/tổ dân phố/thôn/làng và các Cổng/Trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... của cá nhân, cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn quản lý về các thông tin liên quan đến chủ trương, kế hoạch tắt sóng 2G; truyền thông đến người dân đang sử dụng máy điện thoại 2G only chuyển đổi lên máy điện thoại công nghệ cao hơn (máy smart phone 4G, máy điện thoại feature phone 4G - máy điện thoại cơ bản dạng bấm phím cổ điển có hỗ trợ 4G) trước tháng 9/2024 để không bị gián đoạn thông tin liên lạc. *Thời gian tuyên truyền: từ nay đến tháng 9/2024.*

- Tăng cường thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị điện thoại di động trên địa bàn không trao đổi, mua bán máy điện thoại feature phone 2G.

- Trước ngày 15 hàng tháng, các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn gửi kết quả thực hiện công tác tuyên truyền về Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả tuyên truyền (hình thức, số lượt thực hiện, phương tiện thực hiện) bằng văn bản về Sở TT&TT để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Thông tin tuyên truyền tham khảo các tài liệu (infographic), nội dung tuyên truyền gửi kèm Công văn số 2842/CVT-CS và Phụ lục gửi kèm theo Công văn này

Nhận được công văn này, đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam, các hội, đoàn thể huyện và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện; VP;
- Phòng Văn hóa & TT;
- Lưu: VT-VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Siu Luynh

Phụ lục:**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ 2G**
(Kèm theo Công văn số...../UBND-VX ngày...../7/2024 của UBND huyện Đức Cơ)**I. LỢI ÍCH CỦA VIỆC DỪNG CÔNG NGHỆ 2G**

- Thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, việc phát triển hạ tầng viễn thông phải đi trước một bước, trở thành hạ tầng cho kinh tế số, xã hội số. Việt Nam đã lựa chọn phương án tắt sóng 2G để thúc đẩy thực hiện mục tiêu phổ cập mạng di động 4G, 5G và điện thoại thông minh đến từng người dân. Cuộc cách mạng này sẽ thúc đẩy Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số... một cách nhanh chóng và là động lực quan trọng đưa Việt Nam phát triển nhanh, mạnh hơn về mọi mặt. Khi 100% người dân sử dụng smartphone, dịch vụ dữ liệu được sử dụng nhiều sẽ thúc đẩy những dịch vụ số phong phú hơn.

- Triển khai việc tắt hoàn toàn sóng 2G để tận dụng tài nguyên tần số cho các công nghệ viễn thông hiện đại hơn, phù hợp với mục tiêu phát triển của nhà mạng và quốc gia. Nhờ đó, hệ thống mạng 4G sẽ được cải thiện chất lượng, tối ưu chi phí vận hành và khai thác, phục vụ tốt hơn cho các khách hàng thuê bao (Tại Việt Nam, sóng 4G đang phải chia sẻ băng tần 1800 MHz với 2G, ảnh hưởng tiêu cực đến tốc độ của 4G. Nếu được giải phóng, tốc độ mạng của 4G có thể tăng thêm 25% so với hiện tại). Công nghệ di động tốc độ cao 4G và thế hệ di động 5G tốc độ gấp gần 10 lần 4G góp phần quan trọng thúc đẩy chuyển đổi số trong mọi lĩnh vực xã hội, kết nối vạn vật nhanh hơn, an toàn hơn, góp phần thực hiện mục tiêu chung phổ cập điện thoại thông minh tới toàn dân.

II. ẢNH HƯỞNG CỦA VIỆC DỪNG CÔNG NGHỆ 2G

- Việc dừng công nghệ 2G sẽ ảnh hưởng tới các thuê bao đang sử dụng thiết bị, điện thoại 2G của tất cả các nhà mạng. Khi sóng 2G bị tắt, các thuê bao đang sử dụng điện thoại 2G sẽ bị ngưng kết nối, không liên lạc được.

- Thiết bị 2G ở đây là các loại máy không hỗ trợ 3G/4G/5G hay còn gọi là điện thoại cơ bản dạng bấm phím cổ điển (máy feature phone). Một cách dễ hiểu hơn, khi tắt sóng 2G, điện thoại “cục gạch” đời cũ hoặc không đúng quy chuẩn sẽ bị khai tử, người dùng bắt buộc phải chuyển sang sử dụng điện thoại di động có tích hợp mạng 3G/4G/5G.

III. CHẶN CÁC MÁY 2G KHÔNG HỢP QUY NHẬP MẠNG MỚI TỪ NGÀY 01/03/2024

Căn cứ quy định tại Điểm a khoản 1 Điều 35 Nghị định 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Viễn thông quy định “Thiết bị đầu cuối, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử thuộc danh mục thiết bị viễn thông, thiết bị vô tuyến điện, thiết bị ứng dụng sóng vô tuyến điện, thiết bị công nghệ thông tin, thiết bị điện, điện tử có khả năng gây mất an toàn do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành phải thực hiện việc chứng nhận hợp quy hoặc công bố hợp quy đối với từng chủng loại thiết bị và sử dụng dấu hợp quy trước khi lưu thông trên thị trường hoặc kết nối vào mạng viễn thông công cộng”. Nhằm triển khai lộ trình

dùng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số; Bộ Thông tin Truyền thông thông báo và yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông di động triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động: không cho phép các máy điện thoại di động mặt đất 2G không được chứng nhận hợp quy nhập kết nối vào mạng di động. Cụ thể:

1. Thời gian thực hiện: Bắt đầu từ ngày 01/3/2024.

2. Doanh nghiệp di động không cho phép nhập mạng mới các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố, chi tiết tại link: <https://tqc.gov.vn/2g-only>

3. Các doanh nghiệp viễn thông di động có trách nhiệm truyền thông rộng rãi việc triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động này tới khách hàng của mình; đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng.

Người dân có thắc mắc và khiếu nại về máy điện thoại 2G không được kết nối mạng có thể gọi điện đến tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp di động để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Đối với nhà mạng Viettel: Tổng đài 18008098

- Đối với nhà mạng MobiFone: Tổng đài 18001090

- Đối với nhà mạng Vinaphone - VNPT: Tổng đài 18001091

- Đối với nhà mạng Vietnamobile: Hotline: 0922789789

Trong trường hợp cần sự phối hợp của Cục Viễn thông về các chủng loại máy điện thoại 2G Only được chứng nhận hợp quy, cần liên hệ với đầu mối của Cục Viễn thông: Ông Lê Hữu Đức – Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 0236.3583223 – số máy lẻ 406, Email: lhduc@vnta.gov.vn; Ông Phạm Thanh Bình – Trung tâm đo lường chất lượng viễn thông: 024.39436608 – số máy lẻ 08001. Email: binhpt@vnta.gov.vn.

IV. NHỮNG LƯU Ý ĐỂ MUA ĐIỆN THOẠI 4G

- Hiện nay hầu hết các dòng điện thoại thông minh của các hãng lớn đều hỗ trợ công nghệ 4G trở lên. Tuy nhiên, thực tế trên thị trường có kinh doanh dòng điện thoại cơ bản dạng bấm phím cổ điển 2G hoặc 4G (chỉ dùng nghe, gọi, nhắn tin).

- Để không mua nhầm máy chỉ nghe gọi được trên mạng 2G và phải thay máy khi nhà mạng dùng công nghệ 2G người dân cần lưu ý những điểm sau:

+ Nên mua điện thoại tại các cửa hàng có uy tín; có hóa đơn, phiếu bảo hành đảm bảo máy được hỗ trợ 4G.

+ Mua điện thoại 4G theo chương trình hỗ trợ của nhà mạng: Hiện nay, một số doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh Gia Lai đang triển khai nhiều chương trình ưu đãi dành cho khách hàng sử dụng điện thoại 2G chuyển đổi sang điện thoại 4G, người dân có thể liên hệ Tổng đài hỗ trợ khách hàng hoặc đến các cửa hàng giao dịch gần nhất của doanh nghiệp để được tư vấn, hỗ trợ./.