

Số: /SYT-NVY

Gia Lai, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường tuyên truyền,
cảnh báo người dân đối với các
hoạt động quảng cáo khám bệnh,
chữa bệnh và các sản phẩm
y học cổ truyền

Kính gửi:

- Các phòng thuộc Sở, Văn phòng Sở;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tư nhân trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện Công văn số 1259/YDCT-QLHN ngày 11/5/2026 của Cục Quản lý Y, Dược cổ truyền về việc tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo người dân đối với hoạt động quảng cáo khám bệnh, chữa bệnh và các sản phẩm y dược cổ truyền (đính kèm).

Theo đó, gần đây trên các nền tảng mạng xã hội và internet xuất hiện nhiều nội dung quảng cáo khám bệnh, chữa bệnh, giới thiệu phương pháp điều trị, tư vấn sức khỏe, bán thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền không đúng quy định, thổi phồng công dụng, gây hiểu nhầm cho người dân; một số trường hợp tổ chức khám bệnh, chữa bệnh khi chưa được cấp phép hoặc người hành nghề chưa đủ điều kiện theo quy định của pháp luật, tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe và quyền lợi của người dân.

Để tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực y, dược cổ truyền, bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người dân khi tiếp cận các dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, sử dụng thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, các Phòng thuộc Sở, Văn Phòng Sở và Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và ý thức tuân thủ pháp luật của người hành nghề; thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh, sản xuất, kinh doanh thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền, đặc biệt là trong hoạt động quảng cáo, không quảng cáo sai sự thật, gây hiểu nhầm cho người dân.

- Công khai, cập nhật thường xuyên thông tin về giấy phép hoạt động, phạm vi hoạt động chuyên môn, thời gian hoạt động, danh sách và phạm vi hành nghề của người hành nghề tại cơ sở trên trang thông tin điện tử của đơn vị để người dân biết và lựa chọn.

- Không sử dụng hình ảnh, danh nghĩa lương y, bác sĩ, cơ sở y tế không đúng sự thật; không tổ chức khám bệnh, chữa bệnh khi chưa được cấp phép; không quảng cáo, tư vấn, giới thiệu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, thuốc, sản phẩm chăm sóc sức khỏe vượt quá phạm vi được phép hoặc không đúng quy định của pháp luật.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn để người dân phân biệt thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu với thực phẩm bảo vệ sức khỏe/thực phẩm chức năng; lưu ý thực phẩm bảo vệ sức khỏe không phải là thuốc và không có tác dụng thay thế thuốc chữa bệnh.

- Duy trì, vận hành hiệu quả đường dây nóng, hệ thống tiếp nhận phản ánh, khiếu nại qua các kênh trực tuyến, mạng xã hội và các hình thức khác; xử lý kịp thời thông tin phản ánh của người bệnh, người nhà người bệnh và người dân.

2. Đối với UBND các xã, phường

Sở Y tế đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm, phối hợp trong công tác quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn, cụ thể:

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội theo chức năng, nhiệm vụ được giao xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh y học cổ truyền trên địa bàn, nhất là các cơ sở kinh doanh thuốc cổ truyền, thuốc dược liệu, dược liệu và các cá nhân, tổ chức có hoạt động quảng cáo, tư vấn, bán thuốc, sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền trên địa bàn.

- Khi phát hiện tổ chức, cá nhân hành nghề trái phép, không đủ điều kiện hoặc hành nghề vượt phạm vi chuyên môn thì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định pháp luật.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao cảnh giác đối với các nội dung quảng cáo dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền trên mạng xã hội, các nền tảng trực tuyến và môi trường internet có dấu hiệu vi phạm quy định của pháp luật như: Quảng cáo cam kết điều trị khỏi hoàn toàn bệnh; quảng cáo quá mức về hiệu quả điều trị; sử dụng hình ảnh, danh nghĩa lương y, bác sĩ, cơ sở y tế không đúng sự thật; tổ chức khám bệnh, chữa bệnh khi chưa được cấp phép; kê đơn, bán thuốc, tư vấn điều trị không đúng quy định.

3. Đối với các Phòng thuộc Sở, Văn phòng Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, quảng cáo, sản xuất, kinh doanh thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện công khai thông tin về các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã được cấp giấy phép hoạt động, phạm vi hoạt động chuyên môn, thời gian hoạt động, danh sách và phạm vi hành nghề của người hành nghề.

- Tăng cường kiểm tra đột xuất các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực y dược cổ truyền trên địa bàn tỉnh; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

- Duy trì, vận hành hiệu quả đường dây nóng của Sở Y tế để tiếp nhận, tổng hợp và xử lý thông tin phản ánh của người dân đối với các cơ sở có dấu hiệu vi phạm liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, quảng cáo, sản xuất, kinh doanh thuốc và các sản phẩm chăm sóc sức khỏe bằng y học cổ truyền; kịp thời tham mưu Giám đốc Sở biện pháp chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, vi phạm (nếu có).

Đề nghị các Phòng thuộc Sở, Văn Phòng Sở và Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường phối hợp tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Văn phòng Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ksor Hiền